

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB Technologijų ir inovacijų centras
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – VMware programinės įrangos licencijų palaikymo paslaugos pirkimas

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Pirkėjo turimos VMware programinės įrangos metinio standartinio palaikymo paslaugos nurodytos 3.1 punkte, Lentelėje Nr. 1.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Pirkimo objekto apimtys nurodytos lentelėje Nr.1.

Lentelė Nr.1.

Eil. Nr.	Programinė įranga, kuriai bus taikomos palaikymo paslaugos	Turimų licencijų kiekis, vnt.
1.	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	1
2.	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor (per CPU)	32
3.	VMware vSphere with Operations Management 6 Enterprise Plus (per CPU)	4

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

A.Juozapavičiaus g. 13, Vilnius.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

Kliento turimos VMware programinės įrangos licencijoms reikalingas palaikymas ir atnaujinimas. Šiuo metu Kliento turimas palaikymo paketas yra basic (Basic support and subscription service), kurio sąlygos yra aprašomos gamintojo puslapyje: <http://www.vmware.com/support/policies/severity.html>, Pilnas palaikymo paslaugų aprašymas yra pateiktas čia: <https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/services/support/vmware-basic-support-datasheet.pdf>

5.2 Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. VMware programinės įrangos licencijų palaikymas suprantamas kaip:

5.2.1.1. Programinės įrangos palaikymas standartiniu lygiu (Basic support and subscription service), kuriam taikoma programinės įrangos gamintojo nustatyta tvarka ir terminai (t.y. galimybė gauti programinės įrangos klaidų ištaisymus bei naujesnes versijas, nuotolines konsultacijas, prieigas prie susijusių dokumentacijų ir kt.);

5.2.1.2. Suteikta galimybė Klientui savarankiškai pateikti užklausą (neribojant jų skaičiaus) programinės įrangos gamintojo techninio aptarnavimo interneto svetainėje, stebėti užklausos sprendimo būseną bei naudotis kitais šios svetainės teikiamais resursais.

5.2.1.3. Konsultacijos techniniais klausimais telefonu ir elektroniniu paštu;

5.2.1.4. VMware programinės įrangos licencijų palaikymas turi atitikti VMware programinės įrangos techninio palaikymo standartinių sąlygų aprašą (Basic support and subscription service), kuris pateikiamas interneto puslapyje adresu:

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/services/support/vmware-basic-support-datasheet.pdf>

5.2.1.5. Prieiga prie gamintojo internetiniame puslapyje esančių techninių resursų, tarp jų ir programinės įrangos bibliotekos;

- 5.2.2. Klientas perka palaikymo Paslaugas visam turimų licencijų (nurodytų 3.1 punkte, Lentelėje Nr. 1) kiekiui.
- 5.2.3. Paslaugos turi atitikti visus teisės aktuose tokioms Paslaugoms keliamus reikalavimus.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugas teikti 1 kalendorinius metus nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
- 6.2 Paslaugų teikėjas turi pateikti prisijungimo duomenis prie VMware programinės įrangos gamintojo svetainės ne ilgiau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu. Pateikti prisijungimo duomenys turi nepertraukiamai galioti visą Sutarties galiojimo laikotarpį.